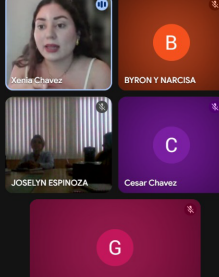




COMUNICACION EFECTIVA

Eliminar el "no sé"	Sustituirlo por "permítame investigar eso para usted de inmediato"
Palabras de poder	Usar términos como "es un placer", "absolutamente", "por supuesto" en lugar de "de nada", o "está bien"
La escucha activa	Dejar que el cliente termine de hablar, parafrasear su necesidad (Entiendo que necesita este servicio, ¿correcto?) y actuar
Comunicación interna	El WOW falla si el recepcionista promete algo y el compañero de trabajo no lo sabe. La comunicación entre departamentos es fundamental para un servicio de excelencia.



01

FEDIC/"HOSPITALIDAD Y EL EFECTO WOW"

El pasado 13 de febrero, la **Fundación de Educación y Desarrollo Integral Campesino (Fedic)** coordinó una capacitación titulada "Hospitalidad y el Efecto WOW", impartida por la Ing. **Xenia Chávez** en las instalaciones de OCC, con la participación de 10 asistentes.

El objetivo de esta jornada fue brindar herramientas claves para ofrecer una atención al cliente de excelencia.

Fedic reafirma su compromiso con la mejora continua y la calidad en el servicio.

TITULARES

01 Fedic/"Hospitalidad y el Efecto Wow"

02 Agrícolas/Indumentaria para personal de Campo

03 Sagridel S.A./Mantenimiento generador Kohler

04 Valor Quincenal:
La Responsabilidad



Holding LAPAVIC S.A.

CONFIANZA · COMPROMISO · RESPALDO

Telf.: (07)298-5230 ext. 110

www.lapavic.net



02

AGRÍCOLAS/INDUMENTARIA PARA PERSONAL DE CAMPO

El pasado 29 de enero **se llevó a cabo la entrega de indumentaria destinada a nuestro personal de campo de las Agrícolas**, con el objetivo de proporcionarles los implementos necesarios para el adecuado desempeño de sus labores diarias. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con el bienestar, la seguridad y las condiciones óptimas de trabajo de nuestros colaboradores.

03

SAGRIDEL S.A./MANTENIMIENTO GENERADOR KOHLER

El 11 de febrero **se realizó el mantenimiento preventivo del generador Kohler, acoplado al motor John Deere**, perteneciente a Sagridel S.A., la labor estuvo a cargo del Ing. Luis Jaime. Este equipo garantiza el suministro de energía de respaldo confiable ante eventuales cortes eléctricos.



04

VALOR QUINCENAL: RESPONSABILIDAD

Impulsa a actuar de manera consciente, ética y comprometida frente a sus deberes y decisiones. Implica cumplir con las obligaciones asumidas, responder por las propias acciones y contribuir positivamente al entorno social, laboral y ambiental.

Pensamiento quincenal

"La responsabilidad educa."

Anatole France